

Datum indienen: 20 december 2022

Registratienummer:

Onderwerp

Bereikbaarheid Wmo-consulenten en problemen in werkprocessen

Aan het College van B&W gemeente Dijk en Waard

Inleiding

GroenLinks krijgt signalen dat het verkrijgen, aanpassen van indicaties voor door de gemeente te verstrekken Wmo-voorzieningen niet altijd soepel verloopt. Dit betreft o.a.

- de bereikbaarheid van de Wmo-consulenten,
- de verwerking en verwerkingssnelheid van aanvragen, zoekrakende aanvraagformulieren, bijlagen en gegeven toelichtingen,
- niet of niet tijdig terugbellen (terwijl dit in antwoord op mailberichten toegezegd wordt),
- wachtlijsten en te grote workload bij de individuele Wmo-consulent de de organisatie als geheel,
- slechte bereikbaarheid voor ketenpartners en 1e lijns zorgmedewerkers.

Deze problemen in de gemeentelijke organisatie voor de te verstrekken Wmo-voorzieningen raken de mensen die van de zorgvoorzieningen afhankelijk zijn direct. Voor de ketenpartners leiden de problemen in de gemeentelijke organisatie tot extra werk.

Ook dat gaat ten koste van de door hen te verrichten werkzaamheden tbv de van de gemeentelijke Wmo-voorzieningen afhankelijke inwoners in Dijk en Waard.

Bij verschillende gelegenheden is door de gemeente Dijk en Waard aangegeven dat de hierboven genoemde problemen bij de gemeentelijke Wmo-afdeling herkend worden en dat men bezig is deze op te lossen.

Uit de berichten die ons bereiken constateren wij dat de toegezegde verbeteringen (nog) niet hebben geleid tot een proces waarin de genoemde problemen niet meer voorkomen.

Vragen

1. Herkent het college zich in de hier boven genoemde problemen?
2. Herkent het college zich in onze conclusie dat deze problemen bij de gemeentelijke organisatie kunnen leiden tot schrijnende situaties bij van de tijdige verstrekking van voorzieningen afhankelijke inwoners van Dijk en Waard?
3. Zijn er hierover bij u klachten ontvangen?
 - Zo ja: Hoe lang spelen deze signalen?
4. Welke verbeteringen in de werkprocessen Wmo zijn de afgelopen periode, (na de bespreking op de informatiebijeenkomst op 6

Schriftelijke vragen conform art 31 RvO

september 2022) doorgevoerd om de geschetste problemen weg te nemen?

5. Hoe is het verloop van de wachtlijsten, de workload, het personeelsbestand, ziekteverzuim, verwerkingsduur van de te onderscheiden Wmo-producten gedurende het afgelopen jaar?

Tot slot: In de door ons ontvangen informatie komt ook het signaal naar voren dat de afdeling Wmo, voor zorgvragende maar ook voor 1e lijns zorgmedewerkers en ketenpartners, slecht tot niet bereikbaar is.

6. Welke maatregelen treft u om de communicatie met de zorgvragers en organisaties verbeteren?
7. Bent u bereid om in het publicatieblad van de gemeente een artikel op te nemen over de oorzaken van de optredende vertragingen en wat daaraan wordt gedaan?

In afwachting van uw schriftelijke beantwoording.

Lid van de Gemeenteraad Dijk en Waard

Soledad van Eijk
GroenLinks

Antwoord van het College

Inleiding

<Begin met een korte inleiding, zo mogelijk verwijzend naar de inleiding bij de vragen>

Antwoorden

<Geef per vraag kort en duidelijk antwoord. Hou de nummering van de vragen aan>