

## Schriftelijke vragen ex artikel 31 Reglement van orde voor de raadsvergaderingen (RvO)

Datum indiening: **2 februari 2022**  
Volgnummer  
Registratienummer

---

### Onderwerp

Zorgindicaties inwoners gemeente Dijk en Waard

---

### Aan het College,

#### *Inleiding*

GroenLinks heeft signalen ontvangen dat het berichtenverkeer over zorgindicaties (WMO en Jeugdzorg) tussen de gemeente Dijk en Waard en zorgaanbieders niet naar behoren verloopt. Dat hierdoor bij de zorgaanbieders administratieve achterstanden zijn ontstaan waardoor inwoners verstoken blijven van de voor hen -voor hun maatschappelijk functioneren- noodzakelijke zorg.

Geïndiceerde zorg wordt niet verstrekt, kan niet verstrekt worden doordat noodzakelijke door de gemeente Dijk en Waard aan te leveren gegevens niet tijdig aangeleverd zijn. Er is door de gemeente Dijk en Waard een brief aan de gecontracteerde zorgaanbieders gestuurd.

De van de zorg afhankelijke inwoners ontvangen niet (altijd) de geïndiceerde zorg, zorgaanbieders lopen tegen achterstanden en hogere kosten op. Het in de WMO vastgelegde recht op goede zorg en hulp komt in het gedrang.

#### *Vragen*

1. Herkent het college zich in de signalen die de fractie van GroenLinks ontvangen heeft?
2. Zorgaanbieders geven aan een brief te hebben ontvangen van de gemeente over bij de gemeente ontstane achterstand. Kan het college deze brief delen met de gemeenteraadsfracties?
3. Is de wethouder sociaal domein hierover op de hoogte?
4. Is het college met GroenLinks eens dat de achterstand in administratieve zaken rondom indicatie aanvragen en dergelijke in WMO en jeugdzorg een serieus probleem is en dit zo snel mogelijk opgelost moet worden?
5. Op welke termijn verwacht het college dat de gesignaleerde problemen/ achterstanden opgelost zijn?
6. Kan het college garanderen dat alle aanvragen binnen de gestelde wettelijke termijnen worden behandeld? Zo nee, wat zijn de achterstanden: aantal en termijnen?
7. Wat is de reden dat de periode van de ambtelijke fusie door de gemeenschappelijke regeling werkorganisatie Dijk en Waard niet gebruikt is om op deze te voorziene administratieve obstakels te anticiperen?

---

Conform artikel 31 RvO geeft de ondergetekende hierbij te kennen dat een schriftelijk antwoord op bovenstaande vragen binnen dertig dagen na dagtekening verwacht wordt.

---

**GROENLINKS**

**Raadsfractie Dijk en Waard**

Roy Korbijn,

Fractievoorzitter

---

## **Antwoord van het College**

### ***Inleiding***

### ***Antwoorden***

#### ***Vraag 1:***

Herkent het college zich in de signalen die de fractie van GroenLinks ontvangen heeft?

#### **Antwoord:**

Er komen inderdaad vragen van zorgaanbieders over het berichtenverkeer. Bij voorkomende gevallen treden we zo spoedig mogelijk in contact met zorgaanbieders om ervoor te zorgen dat de zorg gecontinueerd wordt.

#### ***Vraag 2:***

Zorgaanbieders geven aan een brief te hebben ontvangen van de gemeente over bij de gemeente ontstane achterstand. Kan het college deze brief delen met de gemeenteraadsfracties?

#### **Antwoord:**

Ja, in dat kader zijn een tweetal brieven gestuurd. Deze zijn bijgevoegd

#### ***Vraag 3:***

Is de wethouder sociaal domein hierover op de hoogte?

#### **Antwoord:**

Van enkele aanbieders hebben wij vernomen dat er problemen waren. Met deze aanbieders zijn we steeds in contact geweest. Van de in totaal ongeveer 230 aanbieders was dit maar een relatief kleine gedeelte. In dit soort gevallen handelen we altijd namens het gemeentebestuur.

#### ***Vraag 4:***

Is het college met GroenLinks eens dat de achterstand in administratieve zaken rondom indicatie aanvragen en dergelijke in WMO en jeugdzorg een serieus probleem is en dit zo snel mogelijk opgelost moet worden?

#### **Antwoord:**

De ernst van de situatie is onderkend en alle prioriteit gaat momenteel uit naar deze problematiek.

---

**Vraag 5:**

Op welke termijn verwacht het college dat de gesignaleerde problemen/ achterstanden opgelost zijn?

**Antwoord:**

Op 18 februari was 95% van alle berichten die betrekking hebben op bestellingen in de jeugdzorg afgehandeld. Bij het restant is problematiek ter sprake die niet ten grondslag ligt aan de fusie maar bijvoorbeeld doordat ook aanbieders van systeem zijn gewisseld of van AGB code. (AGB-code is een uniek codenummer van Nederlandse zorgaanbieders of zorgverleningsinstanties waartoe alle formele zorgverleners bij wet verplicht zijn).

Op 22 februari was 85% van de Wmo berichten verstuurd.

Berichten worden aanbieder voor aanbieder afgehandeld.

Declaraties m.b.t. 2021 (december) zijn voor zover binnen bij en uitbetaald. In de loop van maart zijn alle facturen over januari afgehandeld. De gebruikelijke afhandelingstermijnen kunnen vanaf dat moment weer worden aangehouden.

**Vraag 6:**

Kan het college garanderen dat alle aanvragen binnen de gestelde wettelijke termijnen worden behandeld? Zo nee, wat zijn de achterstanden: aantal en termijnen?

**Antwoord:**

In de eerste week van maart zal de applicatie voldoende zijn ingericht en kunnen de aanvragen weer binnen de standaard termijnen worden afgehandeld.

**Vraag 7:**

Wat is de reden dat de periode van de ambtelijke fusie door de gemeenschappelijke regeling werkorganisatie Dijk en Waard niet gebruikt is om op deze te voorziene administratieve obstakels te anticiperen?

**Antwoord:**

Deze termijn is wel degelijk gebruikt. Het is een omvangrijke interventie om alle klanten met de beschikkingen om te zetten van twee naar één administratie voor de gemeente Dijk en Waard. De beschikkingen moeten afgesloten worden in het ene applicatie en opnieuw aangemaakt worden in de administratieve applicatie. Dit moet gebeuren op het moment van de fusie, rond 1 januari 2022 en niet in de twee jaar van de ambtelijke voorafgaand aan de fusie.

Door onvoorziene omstandigheden bleek de operatie nog meer tijd te kosten vanwege de vele wisselingen van AGB codes, juridische fusies en ontbindingen bij aanbieders.

En omdat de applicatie langer dan verwacht uit de lucht moest. Namelijk vier weken in plaats van één week kon de applicatie niet gebruikt worden. De oorzaak hiervan is gelegen in ziekte bij personeel (deels corona) van ICT leveranciers maar ook vanwege de in december onverwachte wereldwijde kritieke kwetsbaarheid in webapplicaties en systemen.